



Veja como agregamos expertise a um projeto que revoluciona a eletrificação veicular no Brasil.

## Case e-Delivery Volkswagen



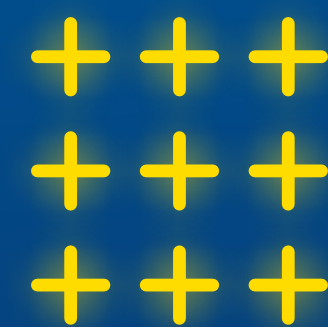
DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS



A Volkswagen Caminhões e Ônibus (VWCO), durante o desenvolvimento do e-Delivery, o seu primeiro caminhão elétrico produzido em série no Brasil, nos procurou para integrarmos o projeto.

### O desafio?

Definir o sistema de baterias de lítio mais adequado às demandas do veículo e ao espaço disponível na estrutura do design.



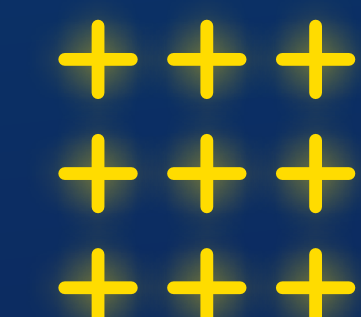
DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS



Qual solução utilizar envolveu o desenvolvimento da nossa equipe de engenharia e a participação de um importante parceiro global: a CATL, maior fabricante de baterias automotivas do mundo, que forneceu o pack de baterias.



DESAFIOS



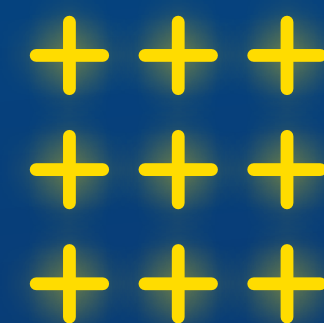
SOLUÇÃO



SERVIÇOS

Definido o produto, surge de imediato um novo desafio.

Definir e homologar a cadeia de fornecedores para os componentes necessários à montagem de sistema de baterias para veículos elétricos e administrar toda a logística.





DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS

Com o avanço do projeto, a Moura ficou responsável pelo sistema de baterias, que tem cerca de 40 componentes associados, entre nacionais e importados, compondo um kit de alta complexidade.





DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS



Em apenas um ano, definimos todo o sistema e a cadeia logística.

Planejamos a aquisição de suprimentos e componentes, que passaram na manufatura da nossa fábrica, em Pernambuco, e entregamos para a Volkswagen o sistema, que pesa mais de 1 tonelada, pronto para instalação no e-Delivery.

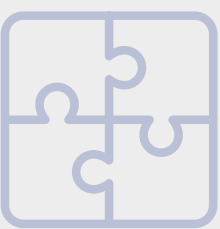




DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS

Na linha de produção do e-Delivery, agregamos a nossa expertise na montagem do caminhão, na fábrica da VWCO, em Resende (RJ).

Integrando o e-Consórcio, montamos uma unidade Moura que atua no final da linha e realiza a instalação e a primeira energização do sistema de baterias.





DESAFIOS

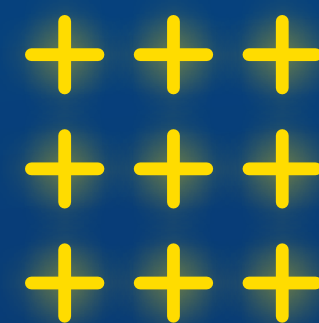


SOLUÇÃO



SERVIÇOS

Essa unidade Moura dentro da VWCO conta com equipamentos de ponta e uma equipe de especialistas certificados pela CATL, afinal, o processo de energização envolve uma tensão elétrica superior a 600 volts.



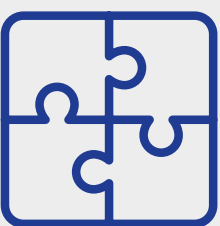




DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS

Para que as baterias de lítio permaneçam em perfeitas condições, nossos especialistas realizam dois tipos de manutenção periódica.

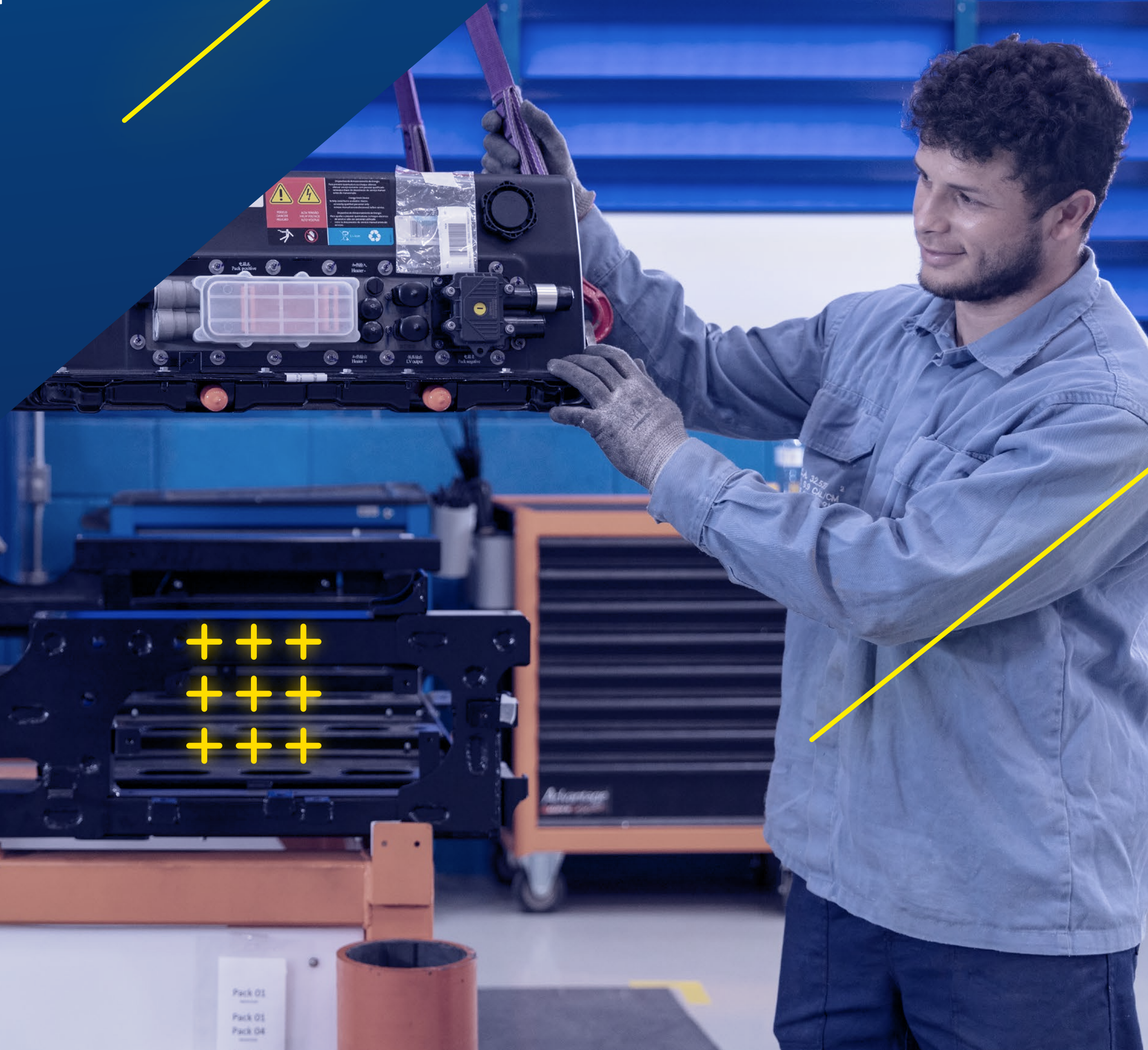


Reposição de carga a cada 6 meses



Equalização das células a cada 12 meses

O que garante que cada sistema entregue total autonomia ao veículo e a durabilidade das baterias.

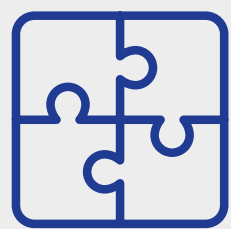




DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS



Devido à capilaridade da nossa Rede de Serviços no Brasil, também ficamos responsáveis por toda a assistência técnica relacionada ao sistema de baterias do e-Delivery e outros veículos elétricos pesados.



E, para oferecermos um serviço de excelência, somente para o trabalho em campo, investimos cerca de R\$ 7 milhões em equipamentos para que os nossos especialistas possam fazer todo o trabalho com agilidade e segurança.

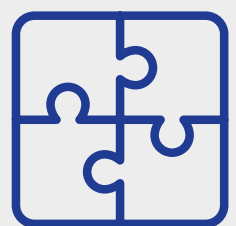
# Como funciona o serviço de assistência



DESAFIOS



SOLUÇÃO



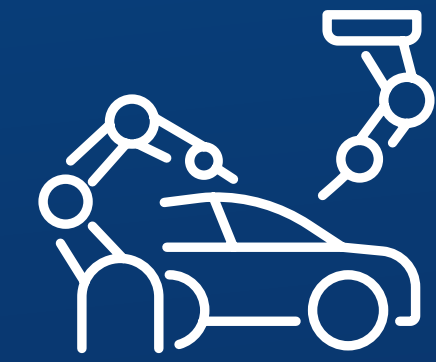
SERVIÇOS



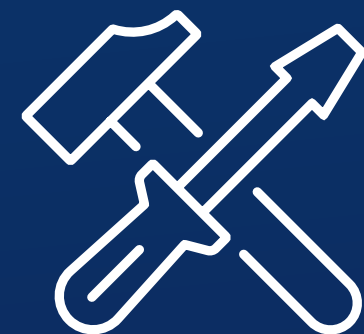
O veículo chega a uma concessionária da Volkswagen.



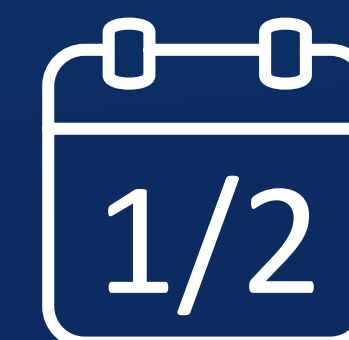
Técnicos da concessionária fazem a triagem do problema e, se for o caso, identificam a falha no sistema de baterias.



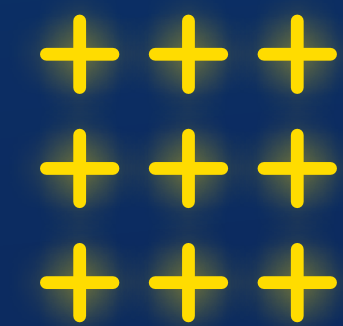
A concessionária da Volkswagen aciona a equipe de assistência técnica da Moura.



Um especialista Moura se desloca até o local e realiza a manutenção.



O prazo de atendimento no Brasil é, na maioria dos casos, de 1 a 2 dias.

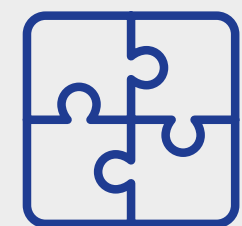




DESAFIOS

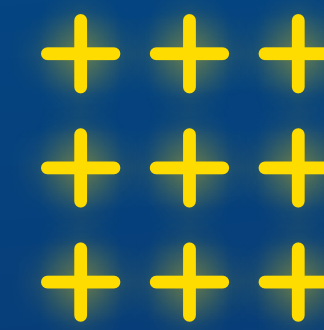


SOLUÇÃO



SERVIÇOS

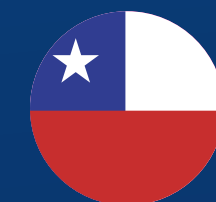
Como o e-Delivery é exportado, a assistência técnica fora do Brasil também é Moura, e os nossos especialistas já realizaram serviços de manutenção em diversos países.



Argentina



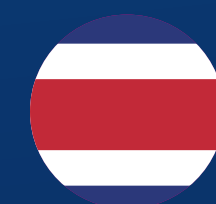
Nicarágua



Chile



Paraguai



Costa Rica



Gana



Guatemala



Porto Rico



México



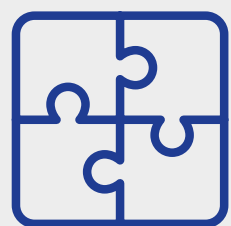
Uruguai



DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS

A Moura também cuida da logística reversa de todas as baterias do projeto e-Delivery, desde a coleta de baterias inservíveis até a destinação correta para reciclagem.

Assim, podemos dizer que fechamos um ciclo de soluções e contribuimos para um projeto pioneiro do setor automotivo no Brasil, afinal, o e-Delivery é o primeiro caminhão 100% elétrico desenvolvido pela engenharia brasileira.

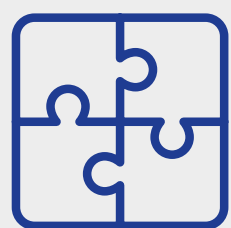




DESAFIOS



SOLUÇÃO



SERVIÇOS



## Conte com a Moura

Sua empresa pretende ingressar na eletrificação de veículos? Envie um e-mail para [gd.leadlitio@grupomoura.com](mailto:gd.leadlitio@grupomoura.com) e fale com um de nossos especialistas.

Nosso time estudará o seu projeto e poderá agregar toda a nossa expertise, desde a engenharia, assistência técnica e soluções sustentáveis.

**Afinal, todo negócio possui uma especialidade, e a nossa é prover a tecnologia certa para energizar o seu.**



