



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PROGRAMA DE GARANTIA DIGITAL

Como coletamos/utilizamos seus dados pessoais?

coletamos seus dados pessoais principalmente através do nosso site <https://garantiadigital.moura.com.br> quando você os fornece diretamente para acesso ao certificado de garantia digital. Além disso, utilizamos cookies para entender melhor como você utiliza nossa plataforma online. É importante ressaltar que a coleta e o processamento desses dados são realizados com base no Art. 7º da Lei nº 13.709/2018). Ao utilizar nossos serviços, você concorda com essa prática de acordo com as disposições da legislação de proteção de dados aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Abaixo listamos os dados pessoais coletados para emissão do certificado de garantia digital:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Placa do veículo

Quando coletamos dados pessoais, sinalizamos os que são essenciais com um asterisco.

Se esses dados não forem fornecidos, a nossa capacidade de ofertar o certificado de garantia digital será afetada. Os dados são essenciais para:

- Executarmos nosso contrato com você (emissão do certificado de garantia digital);
- Fornecermos o serviço solicitado e eventualmente divulgarmos notícias e promoções via WhatsApp e plataformas afins;
- Cumprirmos com obrigações legais e regulatórias.

Em todos os casos, as informações que coletamos estão sujeitas às leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Dados de menores

O Grupo Moura não vende ou oferece seus serviços e produtos para menores. Dessa forma, nosso site é projetado para a interação de usuários adultos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é um pai ou responsável legal de um menor de 18 anos de idade e acredita que o menor nos revelou informações pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail: privacidade@grupomoura.com.

Compartilhamento de dados pessoais



Por quanto tempo mantemos seus dados?

O Grupo Moura é obrigado a reter informações nos termos da lei, tais como informações necessárias para efeitos de imposto de renda e auditoria. O tempo que certos tipos de dados pessoais devem ser mantidos também pode ser regido por requisitos específicos do setor de negócios e práticas acordadas. Os dados pessoais podem ser mantidos além desses períodos, dependendo das necessidades comerciais individuais.

Segurança

O Grupo Moura está empenhado em proteger os dados pessoais que são coletados e implementa medidas rigorosas de segurança, exigindo o mesmo dos terceiros que possam lidar com seus dados. Apesar disso, nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é totalmente infalível. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações. Como a Internet é um ambiente público, recomendamos cautela ao divulgar informações online. Você é responsável por proteger suas credenciais de login e escolher senhas seguras.

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site coloca automaticamente no seu computador ou dispositivo móvel quando você o acessa, com o objetivo de identificar seu navegador ou armazenar informações de navegação. Eles registram seu histórico de navegação no site e o distinguem de outros usuários. Os cookies são úteis para o site reconhecer seu dispositivo e lembrar suas preferências, melhorando sua experiência online. O site <https://garantiadigital.moura.com.br/>, como a maioria dos sites, faz utilização de cookies. Utilizamos diferentes tipos de cookies para otimizar sua experiência, e você pode ajustar suas preferências a qualquer momento. No entanto, desativar os cookies pode afetar sua experiência no site.

Transferência Internacional de dados

O Grupo Moura está localizado no Brasil e possui parceiros ao redor do mundo. Suas informações pessoais podem ser mantidas, processadas e armazenadas pela empresa de hospedagem nos Estados Unidos e na Holanda. Portanto, seus dados pessoais podem ser enviados para os países acima citados.

Como asseguramos seus direitos?

Você deve estar ciente de que no Brasil existe a Lei Geral de Proteção de Dados, conhecida como "LGPD", que confere certos direitos aos indivíduos sobre seus dados pessoais. Para facilitar o exercício desses direitos, implementamos controles adicionais de transparência e acesso em nossa área de Privacidade. Alguns dos seus direitos incluem:



- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais: O direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais que processamos sobre você neste site.
- Atualizar seus dados pessoais: O direito de solicitar que alteremos ou atualizemos seus dados pessoais quando estiverem incorretos ou incompletos.
- Exercer o direito do titular: Se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação ou reclamação sobre a coleta ou o uso de (seus) dados pessoais ou sobre esta política de privacidade, entre em contato com o responsável pela proteção de dados do Grupo Moura, Tiago Xavier Macedo, através do e-mail privacidade@grupomoura.com. Além disso, você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Alterações no presente Aviso

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações, pois é uma responsabilidade contínua. Sugerimos que você a reveja periodicamente para se manter informado sobre novas medidas de proteção implementadas.